# Описание деятельности компании

* Деятельность компании: организация работы общественного транспорта в административном центре региона и ближайших к нему городах.
* Ключевые вызовы:
  + Объединение в единую маршрутную транспортную сеть наземного городского пассажирского транспорта (автобусы, троллейбусы, трамваи) и пригородных поездов (электрички).
  + Предоставление единой системы безналичной оплаты проезда, что включает в себя:
    - Организацию точек продаж бесконтактных транспортных карт и записи билетов на них (кассы).
    - Разработку и поддержку программного обеспечения для оборудования, осуществляющего контроль билетов (валидаторы в автобусах, турникеты на вокзалах пригородных поездов).
    - Разработку и поддержку программного обеспечения для оборудования, осуществляющего запись билетов на бесконтактные транспортные карты (кассы).
    - Разработку и поддержку единой информационной системы по учету тарифов, проданных билетов и осуществляемых по ним проходов, контролю за состоянием оборудования.
    - Закупку оборудования у производителя для работы с бесконтактными картами.
    - Закупку бесконтактных карт у производителя для дальнейшей их реализации в качестве транспортных.
  + Минимизация издержек, связанных с недобросовестным использованием транспортных карт пассажирами.
* Направления развития:
  + Расширение транспортной сети за счет подключения частных перевозчиков к единой системе безналичной оплаты проезда, что повысит привлекательность общественного транспорта для жителей региона.

# Кейс

Собственно, в качестве примера для курса я и буду использовать указанное выше направление развития - расширение транспортной сети за счет подключения частных перевозчиков к единой системе безналичной оплаты проезда. Считаю, что это достаточно интересно как с организационной, так и с технической точки зрения, включает в себя и юридические моменты, и моменты связанные с безопасностью, и, в то же время, должно обеспечить прозрачность для самих пассажиров, которые этой транспортной системой пользуются.